

# BCBL consigue el control total de su salida de datos gracias a Palo Alto Networks®

## ANTECEDENTES

El Basque Center on Cognition, Brain and Language es un centro internacional de investigación interdisciplinar para el estudio de la cognición, el cerebro y el lenguaje fundado conjuntamente por Ikerbasque, Innobasque, la UPV-EHU y la Diputación de Gipuzkoa.

El centro está situado en Donostia-San Sebastián, País Vasco y fue creado en diciembre de 2008, cuando comenzaron las operaciones para crear el ambiente de investigación necesario, incluyendo el apoyo administrativo y técnico y la contratación de personal, con el fin de que la investigación comenzara en septiembre de 2009.

Algunas de las áreas estudiadas en BCBL incluyen los procesos involucrados en la adquisición normal del lenguaje en niños y el aprendizaje de una segunda lengua en adultos, así como trastornos en el aprendizaje del lenguaje, trastornos del lenguaje, efectos de la vejez relacionados con el lenguaje y la neurodegeneración y el uso del lenguaje en diferentes contextos sociales. Este trabajo directo con las personas hace que la información tratada sea totalmente confidencial, lo que lleva a BCBL a no descuidar la entrada o salida de información. BCBL dispone de dos firewalls en alta disponibilidad y una red de internet privada, a la que acceden más 200 usuarios de forma completamente segura incluyendo conexiones VPN que tienen actualmente configuradas.

## TOTAL CONTROL SOBRE LA SALIDA DE INFORMACIÓN

Con una infraestructura de TI que recibe más volumen de información confidencial de lo habitual, BCBL buscaba un nivel alto de protección de sus datos mediante el control de usuarios y de aplicación. Ese control total sobre la salida de información de registros experimentales les permitiría personalizar los perfiles de acceso entre sus redes internas e Internet.

Por otro lado, una de las premisas del centro es crear un ambiente de trabajo lo más relajado posible, y en ello se incluye el permiso de uso de redes sociales a los investigadores—vía que por otro lado sirve para captar participantes que formen parte de los experimentos. Sin embargo, el uso de estas herramientas también aumenta el riesgo de ataques y por lo tanto es importante disponer de una solución de seguridad que proporcione tranquilidad.

“Nuestro objetivo era añadir una solución de firewall de nueva generación que proporcionara control de usuarios y control de aplicación”, explica José Corral, IT Manager de BCBL. “No renovamos nuestra anterior solución porque falló el soporte del firewall y además no nos ofrecía estas capacidades”.



BASQUE CENTER  
ON COGNITION, BRAIN  
AND LANGUAGE

### ORGANIZACIÓN:

Basque Center on Cognition,  
Brain and Language

### SECTOR:

Salud

### PROYECTO:

- BCBL necesitaba mejorar su sistema de seguridad mediante un control total y personalizado de la salida de datos.

### SOLUCIÓN:

- BCBL desplegó la plataforma de seguridad de nueva generación PA-3050.

### RESULTADOS:

- Mayor control sobre la salida de datos y personalización de los perfiles de acceso entre sus redes internas e Internet.
- Implementación de una nueva plataforma y ausencia de ciberataques desde entonces, y la web siempre ha estado operativa.
- Mayor ahorro de tiempo en la gestión de la infraestructura de TI.

*“Para cualquiera que necesite controlar el acceso a sus aplicaciones e identificar usuarios, me parece una solución francamente compatible. Es un producto claramente recomendable, así como la tecnología que tiene Palo Alto Networks. El resultado es conforme a las expectativas que teníamos”.*

**José Corral**  
**Director de TI**  
**BCBL**

BCBL, por su tipología de empresa, elaboró un pliego para renovar su solución de seguridad. Conoció la solución de Palo Alto Networks gracias a su partner ITS Security, y rápidamente se interesaron por ella. Según Corral, vieron en los firewalls de nueva generación de Palo Alto Networks “la solución más madura con bastante diferencia en control de aplicaciones y control de usuarios”, además de destacar que “Palo Alto Networks hizo un gran esfuerzo por ganar este proyecto, poniendo mucha energía desde el principio.”

### **EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN**

Con los requisitos de seguridad definidos, BCBL implantó una pareja de dispositivos PA-3050 en una configuración HA, que tuvo una duración de 3 días y quedó estructurado en varias fases.

La implementación corrió a cargo de ITS Security, quién movilizó a un equipo integrado por 2 técnico especialista, y altamente cualificados, para responsabilizarse de las labores de diseño, configuración e implantación de la solución en alta disponibilidad con las dos máquinas PA-3050.

Tras llevar a cabo un análisis de los servicios y recursos existentes de BCBL, y una vez realizada la planificación e instalación de los nuevos equipos e infraestructuras de red, tuvo lugar un proceso de migración y de validación desde el sistema anterior a la nueva plataforma de Palo Alto Networks, para más tarde proceder a la realización de un test de carga y balanceo. Tras ello, tuvo lugar la puesta en producción, así como, la formación de usuario y administrador sobre la nueva tecnología.

Tras la implementación de los dos equipos PA-3050 con licencias de “Threat Prevention” y “URL filtering”, BCBL ya disfrutaba de todas sus capacidades: IPS, antivirus, bloqueo de malware moderno, filtrado de URL, e integración con Directorio Activo, entre otras. Asimismo, ha logrado una mayor visibilidad de la red, lo que ha permitido, entre otras, descubrir tráfico que antes sospechaban que existía, pero que eran incapaces de evidenciar. Además, gracias al motor “Wildfire” de Palo Alto Networks y su servicio de análisis en la nube, es posible luchar de manera efectiva contra “botnets” y malware de “día cero”. Como último punto es interesante puntualizar que se redujeron el número de reglas de firewall a definir gracias a la funcionalidad de capa 7 y también poder personalizar algunas de ellas para que el control sea mucho más estricto.

“Lo que me llamó la atención fundamentalmente fue la profesionalidad del equipo de ITS Security, salió todo magníficamente bien, dentro de los plazos estimados. Es una gente muy profesional y muy volcada y fue una suerte trabajar con ellos.”

### **UN RESULTADO ACORDE A LAS EXPECTATIVAS**

La solución, implantada en el acceso a internet, zonas wifi, vlans, sedes remotas, redes de servidores, redes de servidores de backup, etc., está “funcionando muy bien y estamos muy contentos con ella”, según indica José Corral.

*“Desde que instalamos Palo Alto Networks no hemos tenido ningún ataque, nos sentimos muy tranquilos.”*

**José Corral**  
**Director de TI**  
**BCBL**

El responsable de TI de BCBL calcula un ahorro de tiempo del 20 por ciento en la gestión de equipos al tener todo en una sola caja. Un tiempo que, como destaca Corral, puede dedicar al inicio de nuevas aplicaciones o servicios que ofrece el departamento de TI.

“Para cualquiera que necesite controlar el acceso a sus aplicaciones e identificar usuarios, me parece una solución francamente compatible. Es un producto claramente recomendable, así como la tecnología que tiene Palo Alto Networks. El resultado es conforme a las expectativas que teníamos.”

Por otro lado, también se ha mejorado la seguridad de su página Web y desde la implantación de la solución ha estado siempre operativa—un punto muy crítico ya que a través de ella los participantes se apuntan a los experimentos y consultan el estado de las convocatorias. “Desde que instalamos Palo Alto Networks no hemos tenido ningún ataque, nos sentimos muy tranquilos. Anteriormente teníamos un bug y nos introdujeron un anuncio de otro producto.”

Respecto a la resolución de incidencias, desde BCBL destacan que solo ha habido dos casos, pero en ambas ocasiones ITS Security los ha resuelto en un tiempo muy breve. “El trato es muy bueno, la página de soporte está muy bien, con gran cantidad de documentación, estamos muy satisfechos.”