

# Essilor Brasil adota plataforma de segurança da Palo Alto Networks® e inicia processo de padronização da empresa em toda a América Latina

## HISTÓRICO DA EMPRESA

A Essilor International é uma empresa multinacional presente em mais de 100 países que atua no mercado de lentes oftálmicas e é fabricante das lentes multifocais Varilux.

A multinacional movimentava aproximadamente 3.9 bilhões de euros em volume de negócios, com 462 milhões de lucro líquido. Com cerca de 43 mil funcionários no mundo todo, dos quais 2.500 estão no Brasil, a Essilor International possui 14 fábricas e é responsável por mais de 25% do mercado global em volume de produção.

O Grupo Essilor também produz e vende instrumentos ópticos, como máquinas usadas para cortar lentes acabadas e para tirar medidas pessoais necessárias para confecção das lentes. Essa linha de trabalho representa 5% do volume de negócios do Grupo.

Está posicionada no 8º lugar em seu setor e em 70º lugar na colocação geral no ranking das 100 Empresas Globais Mais Sustentáveis. No Brasil, por exemplo, toda a água consumida na operação da fábrica, instalada em Manaus, é captada pela própria empresa em dois poços artesianos.

A Essilor da Amazônia realiza, ainda, outras ações de conscientização ambiental, como palestras educativas para funcionários, visitantes e comunidade carente da região.

## PROJETO

Atuante no segmento de lentes oftálmicas, a Essilor Brasil, pertencente ao Grupo Essilor International, com objetivo de garantir a segurança de seus dados e padronizar a plataforma de segurança da corporação, adotou a tecnologia da Palo Alto Networks e implementou 10 firewalls de próxima geração nas unidades brasileiras e também nos escritórios da América Latina, uniformizando o ambiente de proteção de dados - dois appliances em São Paulo (data center principal), dois no Rio de Janeiro (data center secundário) e outros seis em países da região Latam.

Interessada em integrar os serviços de infraestrutura de segurança (Firewall, VPN, Content Filtering), a Essilor Brasil deu o pontapé inicial no processo de implementação dos firewalls da Palo Alto Networks em 2011, quando a equipe de TI da filial brasileira participou do evento “ISS - Infrastructure Shared Service 2011”, organizado anualmente pela equipe de TI da matriz da companhia, na França, e recebeu a recomendação para adotar a solução.

De acordo com Daniel Saboia, gerente de ISS da Essilor para a América Latina, cada país tinha um cenário e estavam iniciando um movimento de ter uma solução global, que fosse padrão no mundo inteiro, trazendo, entre outros benefícios, maior mobilidade nas constantes viagens dos executivos ao redor do mundo. Assim, independentemente do lugar onde o executivo esteja, as regras e políticas de segurança e de acesso locais continuam sendo respeitadas com uma só credencial. E a solução da Palo Alto Networks permite fazer isso.



### ORGANIZAÇÃO:

Essilor

### INDÚSTRIA:

Manufacturing

### DESAFIO:

A Essilor Brasil buscava uma solução de segurança que, ao mesmo tempo, integrasse vários serviços (Firewall, VPN, Content Filtering, etc) em uma mesma infraestrutura e se adequasse à recomendação da matriz, na França para manter a mobilidade entre as unidades da companhia ao redor do mundo

### SOLUÇÃO:

2 Palo Alto Networks PA-2020 e 8 PA-3020.

### RESULTADOS

- ROI em 24 meses
- Redução de 33 por cento no TCO
- Custo zero com upgrade de banda de internet por dois anos
- O acesso à internet passou a ficar focado em assuntos corporativos e se tornou mais eficiente
- O número de chamados com o pessoal de suporte diminuiu 50 por cento
- Apenas um contrato em vez de um para cada componente
- Políticas de segurança locais e da matriz passaram a ser respeitadas
- A administração do direito de acesso foi simplificada
- O tempo de resposta do Global Protect é muito rápido, seguindo integralmente os níveis de acordo de serviço (Service Level Agreement)
- Administração centralizada graças à integração com o Active Directory

*“Em 2011, em uma visita à sede da empresa na França, a solução da Palo Alto Networks foi apresentada. Cada país tinha um cenário e estávamos iniciando um movimento de ter algo globalizado, que fosse igual no mundo inteiro justamente pensando em resolver a questão das viagens que os funcionários fazem: independentemente do lugar de onde se vem, as regras locais continuam sendo respeitadas. E a solução da Palo Alto Networks permite fazer isso.”*

**Daniel Saboia**  
gerente de ISS  
Essilor para a América Latina

Entretanto, como a multinacional apenas recomendou a solução (sem impor a instalação imediata), a equipe de Saboia decidiu esperar pelo início das operações da Palo Alto Networks no Brasil para dar início a uma prova de conceito (POC). “Financeiramente não compensava para a empresa importar o produto - por conta dos altos impostos, além da falta de capacitação e serviço local”, explica Saboia.

Em 2012, a Palo Alto Networks passou a operar no Brasil e - após um teste comparativo com outras duas fabricantes líderes do mercado, além da solução que já possuía - a Essilor Brasil decidiu instalar a plataforma da Palo Alto Networks. “Utilizamos critérios comparativos como investimento, despesas, retorno do investimento, qualidade no suporte, capacitação local, características técnicas (análise de aplicativo e seu conteúdo, integração, administração, performance, etc), entre uma série de outros requisitos”, relata Daniel Saboia.

Para Saboia, no critério preço, a Palo Alto Networks ficou praticamente empatada com uma das fornecedoras, mas no final ganhou o projeto devido à tecnologia de análise de conteúdo, aos recursos de mobilidade global e à simplicidade da política de gerenciamento. “As políticas de segurança locais e da matriz passaram a ser respeitadas - devido ao fato do Brasil aderir a uma plataforma que já estava sendo usada pelos outros países. Após a implantação do serviço no Brasil, começamos a padronizar a América Latina. Hoje, toda a região Latam é atendida pela solução Palo Alto Networks, recomendada pelo ‘ISS IT Standards’ da Essilor”, completa.

#### RETORNO EM 24 MESES

A diminuição de gasto com upgrade de link interno e Internet - que se deve ao fato de que a solução da Palo Alto Networks identifica e controla aplicações em qualquer porta e não apenas nas portas padrões e protocolos - é destacada pelo gerente de ISS da Essilor para a região Latam. Isso possibilitou que a política de segurança da companhia se tornasse efetiva e - com um tráfego mais saudável na rede - o consumo de banda diminuiu. Há dois anos não precisamos fazer upgrade de Internet, nem de links internos”, explica. Só essa economia já garantiu o retorno sobre o investimento (ROI) em 24 meses.

Saboia também enfatizou que, além de ocupar menos espaço físico e gastar menos energia, a unificação da plataforma fez o número de chamados de suporte técnico cair pela metade graças ao gerenciamento unificado da rede, deixando a equipe de TI livre para atuar em novos projetos e atividades por melhorias. A unificação significou trocar seis equipamentos de outro fabricante - dois VPNs, dois WebFilter e dois Firewalls - por dois appliances de alta disponibilidade instalados no CPD do Rio de Janeiro. “Em vez de ter um contrato de manutenção para cada componente, como ocorria antes da instalação da plataforma da Palo Alto Networks, a Essilor Brasil passou a ter apenas um”, acrescenta Saboia.

*“Após a implantação do serviço no Brasil, começamos a padronizar a América Latina. Hoje toda a região LATAM é atendida pela solução Palo Alto Networks e ainda temos planos de substituir os firewalls dos sites menores por appliances da Palo Alto Networks apropriados para escritórios de menor porte”.*

**Daniel Saboia**  
gerente de ISS  
Essilor para a América Latina

#### **SUPORTE DA PALO ALTO NETWORKS: CLIENTE SATISFEITO**

A Ten Sistemas e Redes foi a integradora responsável pela venda e implementação da funcionalidade de web-filtering; a Proof realizou a migração do firewall, a otimização das regras de web-filtering e a configuração da alta disponibilidade. “A migração da VPN foi o nosso maior desafio, mas todos os ajustes durante a implantação tiveram suporte imediato e direto da Palo Alto Networks”, conta Saboia.